

# REGLAMENT INTERN

## CODI ÈTIC



*Aquesta normativa interna recopila i exposa els principis, normes i valors generals, així com els compromisos ètics que regeixen el correcte desenvolupament de les activitats esportives i la gestió de l'entitat en tots els equips i categories que componen l'AB Vendrell.*

## **1** Introducció

Totes les persones que col·laborem i participem activament a l'AB Vendrell som responsables d'acceptar i defensar els valors que ens defineixen i ens uneixen. Així, els principis establerts en aquest reglament intern són aplicables a tots nosaltres. El que preveu aquesta normativa i conducta ètica també serà exigible per l'AB Vendrell als col·laboradors externs amb què la nostra entitat tingui relació o vinculació.

La finalitat és que totes les persones a qui els sigui d'aplicació exerceixin les seves activitats amb integritat i professionalitat, demostrant el seu compromís amb l'AB Vendrell i els seus valors.

Aquest reglament preveu un mecanisme de control consistent en la implantació d'un canal ètic a través del qual tots els membres de l'entitat poden plantejar consultes sobre la seva aplicació o posar en coneixement aquelles conductes que considerin que poden ser contràries a l'ètica, a la legalitat i a les normes que regeixen a la nostra associació.

L'incompliment del que estableix aquest Reglament Intern i Codi Ètic comportarà l'aplicació de les sancions de regim intern que legalment si escau corresponguin, podent a més l'AB Vendrell prendre les mesures que consideri pertinents en funció de la gravetat i les conseqüències del dit incompliment.

## 2 Els Valors de l'AB Vendrell

Constitueixen els valors de l'AB Vendrell:

→ **Integritat:** Ens esforcem per mostrar un comportament obert, honrat i ètic en totes les relacions internes i cap als nostres contraris, àrbitres i aficions que assisteixen als partits, així com a tots els organismes esportius que participen en l'organització de les lligues federatives.

→ **Respecte:** Per les persones. Valorem la contribució, els pensaments, les idees, les diferències i la diversitat que aporten els altres i mostrem el màxim respecte per totes les persones amb qui tractem.

→ **Honestedat i humilitat:** Intentem ser oberts, honestos i fiables i escoltar totes les persones amb qui ens comuniquem, establint relacions de confiança dins i fora de l'entitat. Aspiram a ser humils en la manera d'abordar la nostra feina i els nostres èxits.

→ **Treball en equip:** Sabem que fem una contribució al desenvolupament de persones mentre aconseguim èxits esportius, i treballem junts per assolir aquests objectius comuns. Ens ajudem entre tots al llarg del camí i esforçant-nos per aconseguir alts nivells d'exercici en tot el que fem.

→ **Lideratge i direcció:** Volem inspirar i motivar a tots els nostres jugadors i jugadores, entrenadors i entrenadores, staff i junta directiva en el seu treball, esforç i il·lusió, aconseguint que els reptes siguin assumibles i l'evolució dels aprenentatges tinguin línies ascendents i proporcionades.

→ **Obtenció de resultats:** Tots assumim la responsabilitat d'aconseguir resultats i èxits a nivell individual i d'equip. Sabent el que s'espera de nosaltres, ens esforcem i tenim el compromís per aconseguir el màxim en tot el que fem.

Tots aquests valors s'adrecen a un objectiu comú: millorar la qualitat humana i el creixement dels nostres esportistes, mantenint la bona reputació i el nom de l'AB Vendrell, en benefici de tots.

### 3 Abast i compliment del Reglament Intern i Codi Ètic

La conducta ètica és cosa de tots. Per això, tots els membres, inclosos els socis, el personal directiu, staff, entrenadors i entrenadores, jugadors i jugadores, tercers que interactuen en nom de l'AB Vendrell, empreses de contractació laboral, i tota persona o entitat que, directament o indirectament, representi a la nostra associació, hem de conèixer i complir les normes definides en aquest document.

### 4 Membres de l'AB Vendrell

Els nostres membres, ja siguin jugadors, entrenadors o diferent tipus d'staff, són la nostra major fortalesa. Per aquest motiu, l'AB Vendrell és responsable que el marc de treball i d'entrenament on es desenvolupa la nostra activitat esportiva sigui d'alta qualitat, encoratgi la motivació i recolzi la diversitat i l'aprenentatge. Volem que l'AB Vendrell sigui un club referent i d'elecció gràcies a:

- Visió focalitzada en la **formació** més que en les victòries.
- Estratègia de la **Direcció Esportiva** com a guia a seguir per part de totes les categories.
- Oferir oportunitats de **creixement** i de **desenvolupament** esportiu i personal.
- Entorn **agradable** basat en l'esperit de sacrifici, treball en equip, respecte i consideració.
- Sentir que **pertanyem** a un equip de persones íntegres i de confiança.
- **Reconeixement** d'acord als mèrits basats en l'esforç, la disciplina, el compliment de les obligacions i la generositat en ser company. En darrer lloc i només en categories Senior, el talent té més protagonisme, però sempre s'incentivaran i reconeixeran les conductes que promouen la nostra cultura i valors.

Tots els membres de l'entitat hauran de basar el seu comportament en els principis del present Reglament Intern i Codi Ètic.

## 4.1 Selecció, avaluació i promoció

Ens ocupem del benestar de tots els nostres membres en les seves funcions, ja siguin com a jugadors o com a staff tècnic, i oferim la possibilitat d' exercir la pràctica del basquetbol basant-nos en les seves capacitats individuals i col·lectives, així com en desenvolupament de la seva activitat esportiva.

El nostre primer repte ha de ser en tot moment facilitar la pràctica esportiva a joves amb ganes de jugar a basquetbol, amb ganes de formar part de l'entitat i amb voluntat per créixer i alinear-se amb els valors de l'AB Vendrell. Som responsables del creixement i desenvolupament dels nostres membres, per la qual cosa tenim com a objectiu prioritari crear unes condicions per a l'exercici del nostre esport segures i adequades, així com oferir suport, assessorament i formació suficients.

A l'AB Vendrell es fomenta la no discriminació per motius de raça, color, nacionalitat, origen social, edat, orientació sexual, gènere, estat civil, ideologia, opinió política, religió o qualsevol altra condició personal o social dels seus membres, així com la igualtat d'oportunitats.

La comunicació entre els membres ha de ser clara i precisa, tant a la valoració del seu treball (entrenadors vs. jugadors o direcció tècnica vs. entrenadors), com també en la fixació dels objectius individuals, col·lectius i esportius.

## 4.2 Àmbit privat i desenvolupament esportiu

A l'AB Vendrell es promou fer compatible l'activitat pròpia esportiva amb la vida personal. Es respecta la vida privada de tots els seus membres i les activitats que aquests realitzin fora de l'àmbit de la nostra finalitat, sempre que aquestes activitats no afectin negativament el bon nom o imatge de l'AB Vendrell.

Així mateix, s'entendran motius justificats les absències dels entrenaments, partits o torneigs, tots aquells que siguin per causa major, essent aquestes les relacionades amb situacions familiars urgents, assistència mèdica, exàmens programats o altres esdeveniments similars justificables. No es consideren justificables les preparacions a exàmens, tot i que és comprensible que en determinades etapes del joves sigui més complicat compatibilitzar estudis o feina amb la nostra activitat.

Sempre serà necessari anticipar la comunicació amb entrenadors (i entrenadors amb direcció tècnica) de les absències. La preparació d'entrenaments o partits és una feina que cal treballar i dedicar-li temps. Per tant, està condicionada a les assistències, tenint en compte el número de participants i el seu perfil.

### 4.3 Responsabilitats

La relació entre l'AB Vendrell i els seus membres es basa en la lleialtat i la fidelitat d'acord amb els models de conducta bàsics següents:

- Dedicar les hores d'entrenament i partits amb la màxima implicació i dedicació, fomentant el treball en equip i en el millor interès pels objectius de l'AB Vendrell.
- Evitar actituds que puguin ser considerades, directa o indirectament, un assetjament.
- Evitar activitats que puguin ser considerades, directa o indirectament, il·legals o corruptes.
- Salvaguardar tot el material d'ús en el pavelló, ja siguin elements en pista, pilotes, materials, gimnàs, mobiliari i tot el que sigui de l'entorn de la nostra entitat. També els passwords de gàbies i del material electrònic a la nostra disposició.
- Tractar els contraris i àrbitres amb respecte i consideració i tenir-ne una actitud positiva envers aquests.
- Admetre els errors amb transparència i humilitat.
- Els jugadors, acceptar les correccions, observacions i consells per part dels membres de l'staff d'entrenadors.
- Els entrenadors, tractar amb consideració i respecte als jugadors, exigint-los l'esforç d'una forma constructiva, assertiva i motivadora.
- Tots els integrants han de complir amb el seus compromisos assumits dins la temporada, ja sigui com a jugador/a, entrenador/a, directiu/va o qualsevol altre posició dins la nostra entitat.

### 4.4 Instal·lacions, actius i propietats

Tots els membres de l'AB Vendrell han de protegir i cuidar tots els actius de l'entitat, incloent les instal·lacions, materials, recursos i mitjans, fomentant el seu ús amb la finalitat que defineix la nostra missió, fent-ho de forma eficient i legítima.

La bona reputació és un dels actius més valuosos i fràgils de l'AB Vendrell. Cadascuna de les persones vinculades a la nostra associació, és personalment responsable d'evitar les possibles accions que puguin perjudicar la reputació de l'AB Vendrell.

La informació privada de l'entitat també és confidencial i un actiu important. Ha de ser gestionada adequadament i principalment de forma interna, sobre tot en qüestions econòmiques, decisions estratègiques o dades internes que no fem públiques. En cas de dubte, es podrà consultar com actuar amb qualsevol membre de la junta directiva.

## 5 Relació amb els contraris, àrbitres i federació

Tots i totes a l'AB Vendrell hem de participar dels nostres deures i obligacions. Si ho fem així, establim les bases per situar-nos com a entitat referent a ulls propis i a qualsevol persona física que hi pugui interaccionar.

Hem de tenir en compte en tot moment la imatge i la percepció de l'entitat que projectem en públic quan ens relacionem amb altres clubs, associacions esportives o membres de la Federació Catalana de Basquetbol (FCBQ).

Les nostres conductes han de ser serioses i respectuoses. Per això, tots els representants en nom de l'AB Vendrell han d'oferir sempre una conducta exemplar i basada en els valors del nostre Reglament Intern i Codi Ètic.

### 5.1 Esdeveniments, Torneigs i Partits

Quan escaigui, ja sigui per participar en una lliga inscrita a la FCBQ o per fer-ho en torneigs o esdeveniments organitzats o promocionats per qualsevol entitat externa o el propi AB Vendrell, els nostres jugadors i entrenadors, així com els socis, públic i altre staff, podrà interactuar en aquests esdeveniments tenint en compte la següent normativa interna:

→ Programa d'un esdeveniment. Sempre caldrà respectar les **normes** del programa que generalment marcaran els entrenadors o staff tècnic com a organitzadors. Horaris i puntualitat, forma d'actuar i accions a realitzar.

→ Localització dels esdeveniments i seu. Caldrà **respectar**, de la mateixa manera explicada en el punt 4.4, qualsevol element de propietat pròpia o aliena, i posada a la nostra disposició per participar en els esdeveniments programats.

→ Viatges i allotjament. En els casos que siguin necessaris desplaçaments i allotjaments (torneigs) cal mantenir el màxim de cura en **conducta**, quedant prohibida

qualsevol iniciativa per part dels jugadors participants que no sigui autoritzada per els entrenadors o staff responsable.

→ Per suposat, **no es permet** el consum de **tabac** o **alcohol** en qualsevol esdeveniment organitzat. Així mateix, i pròpiament a la nostra cultura i valors com a entitat, ens hi allunyem frontalment en qualsevol interacció encara que sigui fora de l'àmbit esportiu i tenint en compte les edats majoritàriament de nens i joves adolescents.

→ En el cas de socis i simpatitzants, ens sentim orgullosos del seu suport i ànim cap als nostres jugadors i entitat per encoratjar-los i assolir els èxits proposats. Tanmateix, **neguem** a tots aquells que utilitzin la **violència** o l'**insult** com una forma d'assetjar àrbitres, recriminar a jugadors contraris o enfrontar-se amb altres aficions.

## 6 Compliment normatiu

Totes les persones a qui s'adreça aquest Reglament Intern i Codi Ètic han de familiaritzar-se i complir tota la normativa que sigui d'aplicació en els àmbits inclosos en les seves responsabilitats, ja siguin com a membre actiu en l'activitat esportiva, membre de junta o soci simpatitzant de l'entitat.

En particular:

- Compliran les normes i els principis descrits en aquesta normativa, comproment-se a gaudir de la finalitat i propòsit de l'entitat, de manera lleial i conjunta amb la resta dels membres.
- Evitaran l'exercici de qualsevol acte que en pugui derivar en un delictes de corrupció o suborn, de conformitat amb la legislació aplicable a cada cas.
- Realitzaran el tractament de les dades de caràcter personal garantint la privadesa dels mateixos i evitaran publicar fotografies sense consentiment en xarxes socials o qualsevol canal de difusió.
- Compliran amb la normativa de l'entitat com a Associació, des de el punt de vista legal, financer i esportiu aplicable a cada cas.
- Compliran amb la normativa de prevenció i salut que pugui ser d'aplicació al desenvolupament de la nostra activitat.
- Acceptaran les decisions de disseny i constitució d'equips, degudament planificades, estudiades i comunicades a jugadors i familiars en cas de menors.

→ Socis i simpatitzants evitaran interferir en les tasques dels entrenadors i en les accions dels jugadors. Aquest és un treball planificat i estudiat sota les directrius de Direcció Esportiva.

## 7 Compliment dels compromisos

Els compromisos assumits pels membres de l'AB Vendrell són la base del bon funcionament esportiu, organitzatiu i econòmic de l'entitat. Tant jugadors/es com entrenadors/es, directius/ves i col·laboradors/es han d'actuar amb responsabilitat i coherència amb els valors del club, complint allò que han acceptat en el moment de la seva incorporació.

El respecte a aquests compromisos garanteix la correcta planificació dels equips, la continuïtat dels projectes esportius i la confiança mútua entre totes les parts implicades.

### 7.1. Compliment de les obligacions econòmiques

El correcte funcionament i la viabilitat del club depenen del compromís de tots els seus membres per complir puntualment les seves obligacions econòmiques. Les quotes i aportacions dels socis i jugadors/es permeten finançar les despeses d'entrenaments, competicions, material esportiu, assegurances i altres serveis essencials per al desenvolupament de l'activitat esportiva. L'incompliment d'aquests compromisos afecta negativament la planificació, la gestió i els recursos del club, perjudicant el conjunt dels esportistes i famílies.

Per aquest motiu, es regula específicament el règim aplicable en cas d'impagaments o retards en els pagaments, establint mesures per garantir l'equitat i la sostenibilitat de l'entitat.

→ **Compromís de pagament com a soci del club:** tots els jugadors i jugadores, a través dels seus representants legals si són menors d'edat, han de complir puntualment amb les quotes i obligacions econòmiques establertes pel club per a cada temporada.

→ **Impagaments de temporades anteriors:** si un jugador/a o la seva família manté quotes pendents de pagament d'exercicis anteriors, no podrà iniciar els entrenaments ni participar en competicions fins que la situació econòmica quedi regularitzada.

→ **Retards durant la temporada en curs:** en cas que, durant el transcurs de la temporada, es produeixin retards o incompliments reiterats en els pagaments, la Junta Directiva podrà adoptar mesures disciplinàries, entre elles:

- a) Suspensió temporal d'entrenaments i/o partits fins a la regularització del deute.
- b) Inhabilitació temporal per participar en tornejos o activitats socials del club mentre persisteixi la situació d'impagament.

→ **Graduació de les mesures:** la Junta Directiva valorarà en cada cas la gravetat de l'incompliment i el grau de reincidència, podent establir terminis específics per a la regularització del deute abans de l'aplicació de mesures més restrictives.

→ **Relació amb el règim disciplinari:** aquestes mesures econòmiques són complementàries al règim sancionador establert per conductes inadequades i es podran aplicar simultàniament si concorren amb altres faltes disciplinàries.

## 7.2. Compromís de permanència i política de devolucions

La inscripció al club i el corresponent pagament de la quota anual comporten l'acceptació del compromís de permanència durant tota la temporada esportiva. En cas de baixa voluntària d'un/a jugador/a, s'aplicarà la següent política de devolucions:

→ **Abans del 31 d'agost** devolució del import íntegre satisfet, **excepte 50 euros**, en concepte de despeses de gestió i planificació.

→ **A partir de l'1 de setembre no es realitzarà cap devolució.** Només als jugadors/es que hagin optat per la modalitat de pagament únic al inici de temporada, es retornarà l'import equivalent a les quotes fraccionades que quedin per abonar en el moment de la baixa. És a dir:

- De l'1 de setembre al 31 d'octubre es retornaria l'import equivalent als pagaments fraccionats 2 i 3.
- De l'1 de novembre al 31 de desembre es retornaria l'import equivalent al pagament fraccionat 3.
- A partir de l'1 de gener no es retornà cap import.

En tots els casos, el jugador o jugadora, a través dels seus representants legals si són menors d'edat, han de sol·licitar la baixa voluntària per escrit indicant les dades del jugador/a i el motiu de la baixa.

### 7.3. Excepcions per causes de força major

De manera excepcional, la Junta Directiva podrà valorar i aprovar la devolució parcial o total de la quota en casos degudament justificats, com ara:

- Canvi de domicili familiar per raons laborals o personals que impossibiliti la continuïtat en el club.
- Malaltia o lesió greu de llarga durada que impedeixi disputar la temporada.
- Qualsevol altra circumstància extraordinària i de causa major, sempre que sigui acreditada documentalment.

Cada cas serà analitzat individualment per la Junta Directiva, que resoldrà amb criteri de prudència i equitat.

### 7.4. Compromís dels entrenadors/es

Els entrenadors/es de l'AB Vendrell adquireixen el compromís de complir amb les seves funcions durant tota la temporada esportiva, participant activament en els entrenaments i partits dels equips que se'ls assignin, d'acord amb la planificació establerta per la Direcció Esportiva.

- La remuneració dels entrenadors/es serà **mensual** i quedarà vinculada al compliment dels mínims de participació en entrenaments, partits i altres activitats establertes pel club.
- En cas d'incompliment reiterat d'aquests mínims, l'AB Vendrell es reserva el dret de revisar la relació contractual i les condicions econòmiques.
- Els entrenadors/es que vulguin causar baixa voluntària abans de finalitzar la temporada hauran de comunicar-ho amb un **preavis mínim d'un mes**, per tal de no perjudicar la continuïtat dels equips i facilitar la substitució.
- En situacions de força major (malaltia de llarga durada, canvi de domicili o altres circumstàncies excepcionals degudament justificades), la Junta Directiva valorarà cada cas individualment.

## 7.5. Finalitat d'aquests compromisos

Aquests criteris regulen tant la participació dels jugadors/es com la dels entrenadors/es amb l'objectiu de garantir la correcta planificació esportiva, la viabilitat econòmica i el funcionament global de l'AB Vendrell.

## 8 Difusió del Reglament Intern i Codi Ètic

El Reglament Intern i Codi Ètic de l'AB Vendrell es distribuirà a tots els seus membres cada inici de temporada en l'Assemblea General Ordinària i en el moment de formalitzar les inscripcions. Serà distribuït en suport digital i amb l'obligatorietat d'haver-lo assumit com a entès. També estarà disponible per a la seva consulta a la nostra pàgina web publicada a Internet:

<https://www.basquetvendrell.cat>

Quan escaigui, aquesta normativa serà completada i/o desenvolupada per aquelles polítiques o protocols interns d'actuació que es considerin necessaris a cada moment.

## 9 Règim disciplinari i sancionador

### 9.1. Objecte i àmbit d'aplicació

Aquest capítol té per objecte establir les normes disciplinàries aplicables a totes les persones integrants del club, això és jugadors/es, entrenadors/es, delegats/es o qualsevol altre membre en el desenvolupament de les activitats esportives i socials organitzades per l'entitat.

La seva finalitat és garantir el respecte, l'esportivitat, la bona convivència i la defensa de la imatge del club dins i fora de la pista.

El règim disciplinari s'aplicarà a qualsevol conducta realitzada:

- Durant entrenaments, partits, desplaçaments, concentracions i tornejos organitzats pel club o en què participi.
- En actes socials, xarxes socials, grups de missatgeria o altres entorns relacionats amb l'activitat del club.

## 9.2. Classificació de les faltes

Les conductes contràries a les normes de comportament esportiu i social del club es classifiquen en **faltes lleus, greus i molt greus**.

### 1. Faltes lleus

Es consideren faltes lleus, entre d'altres:

- a) Retards o absències injustificades ocasionals als entrenaments o partits.
- b) Falta de respecte puntual cap a companys, entrenadors, àrbitres, rivals o públic, sense utilitzar insults ni violència.
- c) Ús inadequat i esporàdic de xarxes socials, sense especial transcendència per a la imatge del club ni de terceres persones que formen part del club.
- d) Descuit o mal ús reiterat del material esportiu o de les instal·lacions del club.

### 2. Faltes greus

Constitueixen faltes greus, entre d'altres:

- a) Insults, amenaces o actituds despectives cap a àrbitres, rivals, entrenadors, companys o espectadors.
- b) Comportaments que alterin greument el desenvolupament d'entrenaments, partits o activitats del club.
- c) Reincidència en faltes lleus en una mateixa temporada (3 faltes lleus).
- d) Consum d'alcohol durant viatges, tornejos o activitats del club per part de menors d'edat.
- e) Difusió d'imatges, vídeos o missatges a xarxes socials o grups de missatgeria que puguin afectar la convivència o la imatge del club.

### 3. Faltes molt greus

Es consideren faltes molt greus, entre d'altres:

- a) Agressions físiques o verbals greus a qualsevol persona en l'àmbit de les activitats del club.
- b) Conductes vexatòries, discriminatòries o d'assetjament de qualsevol tipus.
- c) Consum, possessió o distribució de drogues il·legals durant entrenaments, partits, desplaçaments o concentracions del club.

- d) Consum d'alcohol per part d'entrenadors, delegats o jugadors majors d'edat durant activitats oficials del club quan afecti el desenvolupament normal d'aquestes o perjudiqui greument la imatge de l'entitat.
- e) Difusió intencionada de fotografies o continguts denigrants, ofensius o que atemptin contra la privadesa de tercers vinculats al club.
- f) Deteriorament intencionat de les instal·lacions o materials del club o de tercers.
- g) Reincidència en faltes greus en una mateixa temporada (2 faltes greus).

### 9.3. Sancions

L'AB Vendrell, gestionarà particularment totes les qüestions que facin referència a disciplina, podent arribar a aplicar les següents accions sancionadores:

#### Per faltes lleus:

- Amonestació verbal o escrita.
- Suspensió d'un o diversos entrenaments.

#### Per faltes greus:

- Suspensió temporal d'entrenaments i/o partits (entre 1 i 4 setmanes/partits).
- Pèrdua temporal de la condició de capità o delegat.
- Inhabilitació temporal per participar en activitats organitzades o vinculades al club.

#### Per faltes molt greus:

- Suspensió prolongada d'entrenaments i/o partits (més de 4 setmanes i/o partits).
- Exclusió temporal o definitiva en activitats organitzades o vinculades al club.
- Expulsió o desvinculació definitiva del club. En aquest cas, el jugador o jugadora, no tindrà dret a cap reemborsament econòmic.

#### Graduació de la sanció:

La Junta Directiva o l'òrgan disciplinari designat valorarà la sanció concreta atenent a la gravetat del fet, les circumstàncies concurrents, l'edat de l'infractor, l'existència de penediment o reparació del dany, i la possible reincidència.

### Sancions federatives derivades d'actes en competició

- Qualsevol sanció econòmica imposada per la Federació Catalana de Basquetbol o altres organismes competents, com a conseqüència del comportament d'un jugador/a, entrenador/a o delegat/da durant un partit i reflectida en acta arbitral, **haurà de ser assumida íntegrament** per la persona infractora.
- La nostra entitat no es farà càrrec d'aquestes sancions econòmiques, excepte en aquells casos excepcionals en què la Junta Directiva valori que l'incident no és atribuïble directament a una conducta antiesportiva o incorrecta.
- Les sancions esportives (com la suspensió de partits) s'aplicaran segons el que determinin els òrgans competents de la Federació i seran d'obligat compliment.

### 9.4. Procediment disciplinari

Qualsevol membre del club podrà comunicar fets presumptament sancionables a la Junta Directiva o a la persona designada com a responsable disciplinari.

Abans de la imposició de qualsevol sanció, s'escoltarà l'infractor presumptament responsable, i en el cas de menors d'edat, també als seus pares o tutors.

La resolució disciplinària serà motivada i notificada per escrit.

Contra la resolució es podrà presentar recurs davant la Junta Directiva en el termini de 15 dies naturals.

### 9.5. Mesures educatives i restauratives

Sempre que sigui possible, es prioritzaran mesures educatives o restauratives que fomentin la reflexió i la millora del comportament (per exemple, xerrades, compromisos de conducta, reparació de danys).

Aquestes mesures podran aplicar-se de forma complementària o substitutiva a la sanció quan la Junta Directiva ho estimi adequat.